

VOORWAARDEN SAL VERZUIM

Artikel 1 Definities

- 1.1 De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SAL Verzuim B.V., statutair gevestigd te Nuth, gebruiker van onderhavige algemene voorwaarden, wordt hierna aangeduid als 'SAL Verzuim' of 'opdrachtnemer'.
- 1.2 De contractspartij van SAL Verzuim bij deze overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.
- 1.3 Overige definities:
 - a. Basiscontract: het contract tussen SAL Verzuim en Opdrachtgever waarin de basisafspraken voor de arbodienstverlening zijn vastgelegd.
 - b. Casemanager: degene die verantwoordelijk is voor een verzuimdossier.
 - c. Arts: gediplomeerd en bevoegde Arts die de medische toestand van Verzuimer onderzoekt en beoordeelt.
 - d. Huisbezoek: het bezoek door Verzuimrapporteur, Casemanager of Arts aan de Verzuimer op diens verblijfsadres in Nederland.
 - e. Meldpunt: centrale post van SAL Verzuim waar Verzuim telefonisch gemeld dient te worden.
 - f. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen SAL Verzuim en opdrachtgever.
 - g. Privacyreglement: Reglement van SAL Verzuim teneinde de privacy te beschermen.
 - h. Professioneel Verzuimbureau: een organisatie, al dan niet met winstoogmerk, die zich beroeps- of bedrijfsmatig bezighoudt met verzuiminterventie, verzuimregistratie en verzuimpreventie.
 - i. Rapportage: verslag van bevindingen naar aanleiding van een Huisbezoek of Consult.
 - j. Verwerkerovereenkomst: In verband met de verwerking van persoonsgegevens zal met Opdrachtgever een verwerkingsovereenkomst worden gesloten indien zulks is vereist op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
 - k. Verzuim: het niet kunnen verrichten van arbeid terwijl dit op grond van de arbeidsovereenkomst wel zou moeten gebeuren.
 - l. Verzuimrapporteur: de persoon die namens SAL Verzuim naar aanleiding van een Verzuim melding van een Werknemer een Huisbezoek aflegt.
 - m. Verzuimer: de Werknemer van Opdrachtgever die geen arbeid ten behoeve van Opdrachtgever stelt te kunnen verrichten en die een vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland heeft.
 - n. Verzuimreglement: Reglement deel uitmakend van de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Werknemer, waarin de rechten en verplichtingen van Werknemer en Opdrachtgever zijn weergegeven in geval van verzuim;
 - o. Webbased Programma: online informatiesysteem voor registratie van het Verzuim.
 - p. Werknemer: de natuurlijke persoon met wie Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd, ongeacht het aantal arbeidsuren per maand.
 - q. Werknemersbestand: bestand van alle bij Opdrachtgever in dienst zijnde Werknemers.
 - r. Verrichting: iedere handeling die verricht moet worden in het kader van een uitvoering van een verzuimdossier.

Artikel 2 Geldigheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en/of opdrachten die SAL Verzuim met opdrachtgever is aangegaan en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door SAL Verzuim zijn aanvaard.
- 2.3 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van SAL Verzuim opdracht heeft gegeven, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of op andere wijze gegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd. Op iedere dienstverlening, opdracht en of andere samenwerking met SAL Verzuim, zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.4 SAL Verzuim is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SAL Verzuim verplicht zich om opdrachtgever hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling.

Artikel 3 Verplichtingen van SAL Verzuim

- 3.1 SAL Verzuim zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen, zoals bepaald in artikel 7:401 BW. In het bijzonder zullen de te verrichten werkzaamheden volledig in overeenstemming zijn met hetgeen van een Professioneel Verzuimbureau verwacht mag worden, met inachtneming van tijdige verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever.
- 3.2 Naast de rapportage van genoemde relevante verzuimgegevens adviseert SAL Verzuim over de mogelijke door Opdrachtgever te initiëren vervolgacties.

* Mits onderdeel van het afgenomen dienstenpakket

bij het Meldpunt van SAL Verzuim. SAL Verzuim maakt in haar rapportage melding van de afwezigheid van Verzuimer en van diens reactie op het achtergelaten bezoekbericht.

- 3.3 SAL Verzuim zal zorgvuldigheid betrachten bij het benaderen van Werknemers van Opdrachtgever.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Bij de totstandkoming van deze Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden alle voor nakoming van de voor SAL Verzuim uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen relevante gegevens met betrekking tot het ten tijde van het totstandkomen van deze Overeenkomst, bestaande Werknemersbestand van Opdrachtgever, waaronder in elk geval de NAW-gegevens, BSN-nummer, communicatiegegevens, werktijden en salarissen van Werknemers te uploaden in het door SAL Verzuim ter beschikking gestelde Webbased Programma. Opdrachtgever is tevens gehouden alle gedurende de looptijd van deze Overeenkomst in voornoemde gegevens optredende wijzigingen als mutatie door te geven in het Webbased Programma van SAL Verzuim.
- 4.2 Indien blijkt dat opdrachtgever de mutaties niet, niet tijdig, niet juist of onvolledig heeft ingevuld in het Webbased Programma van SAL Verzuim, zal SAL Verzuim voor het meerwerk dat per werknemer voortvloeit uit de gebrekkige/onvolledige informatie een bedrag ad €100,- administratiekosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever verzuimt een mutatie door te voeren in het programma indien werknemers uit dienst gaan, komt dat voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal achteraf geen restitutie van enige betaling door SAL Verzuim plaatsvinden.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever nieuwe werknemers wil aanmelden dan dient dit uiterlijk te geschieden op de eerste werkdag van de betreffende werknemer.
- 4.4 Indien naar aanleiding van een verzuimmelding blijkt dat de Verzuimer niet in de administratie van SAL Verzuim voorkomt als gevolg van een gebrekkige opgave door Opdrachtgever, wordt deze Verzuimer geacht bij Opdrachtgever in dienst te zijn getreden op de ingangsdatum van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bewijs levert van het feit dat de datum waarop tussen Verzuimer en Opdrachtgever het eerste dienstverband is aangegaan is gelegen na de ingangsdatum van de Overeenkomst. Alsdan is Opdrachtgever voor deze Verzuimer aan SAL Verzuim alsnog de beloning verschuldigd zoals bepaald in de overeenkomst en in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, zulks vanaf de eerste dag van de maand van de inwerkingtreding van de Overeenkomst danwel, indien Opdrachtgever aantoont dat die termijn korter is, vanaf de eerste dag van de maand waarin het dienstverband met Verzuimer is aangegaan, welke beloning wordt vermeerderd met de daarover verschuldigde wettelijke rente ex artikel 6:119a BW en een bedrag van € 100 terzake (extra) administratiekosten.
- 4.5 Indien Opdrachtgever in de rechtsverhouding met Werknemers een Verzuimreglement hanteert dan zal Opdrachtgever aan SAL Verzuim een afschrift van dit verzuimreglement ter beschikking stellen. Indien Opdrachtgever niet beschikt over een verzuimreglement kan opdrachtgever op verzoek kosteloos de beschikking krijgen over het "voorbeeld verzuimreglement" van SAL Verzuim.
- 4.6 Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening is het SAL Verzuim zonder toestemming van Opdrachtgever toegestaan gebouwen, terreinen en andere plaatsen van Opdrachtgever te betreden.
- 4.7 Indien Opdrachtgever op elektronische wijze aan SAL Verzuim vertrouwelijke dan wel gevoelige informatie verstrekt, dient zij gebruik te maken van een beveiligde verbinding c.q. omgeving. Wanneer opdrachtgever dat niet doet, is zulks voor eigen rekening en risico.
- 4.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor overleg met haar ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging en/of (ander) medezeggenschapsorgaan en behoeft diens instemming in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden en/of Arbowet.
- 4.9 Op grond van de Arbowet is de bedrijfsarts van SAL Verzuim verplicht om een werknemer de mogelijkheid te bieden een second opinion aan te vragen bij een andere bedrijfsarts. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 5 Aanbiedingen

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, door SAL Verzuim gedaan vrijblijvend. Een vrijblijvende aanbieding kan door SAL Verzuim binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan worden herroepen.
- 5.2 SAL Verzuim heeft het recht om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. Aanbiedingen of afspraken van vertegenwoordigers of andere personeelsleden binden SAL Verzuim pas na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegd persoon.
- 5.3 Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten verplichten SAL Verzuim niet tot het accepteren van een opdracht.

Artikel 6 Annulering, termijnen en wijzigingen

- 6.1 Indien partijen schriftelijk geen termijnen zijn overeengekomen, zal SAL Verzuim zijn diensten verlenen binnen de voor SAL Verzuim gangbare termijnen.
- 6.2 Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van een werknemer komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.3 Annulering van afspraken betreffende individuele (ex) werknemers dient (ongeacht de datum van herstel melding) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 6.4 Annulering van de verstrekte opdracht door opdrachtgever is, met toestemming van SAL Verzuim, mogelijk tot één maand voor de ingangsdatum van de opdracht. Bij tijdige annulering van een verstrekte opdracht zijn alle door SAL Verzuim gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van de annuleringskosten minimaal 10% van de orderwaarde aan SAL Verzuim te voldoen, zonder dat SAL Verzuim gehouden is aan te tonen dat de gemelde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.
- 6.5 Het bepaalde in voorgaand lid geldt onverminderd het recht van SAL Verzuim op vergoeding wegens winstderving, waaronder de voortvloeiende schade uit de annulering dient te worden verstaan.
- 6.6 Tussentijdse wijzigingen van een opdracht worden slechts na schriftelijke bevestiging zijdens SAL Verzuim geacht door SAL Verzuim te zijn aanvaard.

Artikel 7 Beloning

- 7.1 Partijen komen de beloningsvoorwaarden overeen in de overeenkomst van opdracht. Alle door SAL Verzuim genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2 SAL Verzuim is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor diensten te indexeren.

Artikel 8 Reclame

- 8.1 Klachten over de werkwijze of de verrichte werkzaamheden van SAL Verzuim dienen zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever bekend is geraakt met enig gebrek in de verrichte prestatie, althans in elk geval binnen acht dagen na de verrichte prestatie, te worden gemeld bij SAL Verzuim.
- 8.2 SAL Verzuim beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn. Klachten terzake de afgelegde huisbezoeken worden beoordeeld aan de hand van de door SAL Verzuim geconcipeerde rapportages, waarbij de rapportages dwingende bewijskracht hebben.
- 8.3 Klachten terzake facturen dienen binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij SAL Verzuim te worden gemeld, bij gebreke waarvan de hoogte en de verschuldigheid van de factuur vaststaat.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 SAL Verzuim zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan SAL Verzuim echter nooit garanderen dat een door de Opdrachtgever gewenst en/of door SAL Verzuim verwacht resultaat bereikt zal worden. SAL Verzuim is daarvoor dan ook niet aansprakelijk. SAL Verzuim kent slechts een inspanningsverplichting.
- 9.2 SAL Verzuim is niet aansprakelijk voor schade door eventueel door haar ingeschakelde derden.
- 9.3 De Opdrachtgever dient binnen vier weken nadat hij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met een schade toebrengende feit, SAL Verzuim aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel SAL Verzuim schriftelijk in gebreke te stellen per aangetekend schrijven, waarbij aan SAL Verzuim een redelijke termijn zal moeten worden gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen.

- 9.4 SAL Verzuim is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte (waaronder mede verstaan een loonsanctie), verlies van gegevens of enige premieverhogingen van overheidswege (waaronder tevens de gedifferentieerde premie op basis van de BeZaVa dient te worden verstaan) of van publieke en/of private verzekeringen.
- 9.5 De aansprakelijkheid van SAL Verzuim voor directe schade welke het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, na ingebrekestelling, of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag welke door de verzekering van SAL Verzuim wordt gedekt. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een tweevoud van het factuurbedrag terzake de opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een maximum van € 5000,- per gebeurtenis en maximaal € 25.000,- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.6 De beperking als verwoord in artikel 9 lid 5 geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SAL Verzuim.
- 9.7 SAL Verzuim is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de Opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van een overeenkomst en als opgenomen in de Werkafspraken, op grond van deze Algemene voorwaarden of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan SAL Verzuim en het naleven van door SAL Verzuim gestelde dan wel wettelijke termijnen.
- 9.8 In geval van mondelinge/telefonische communicatie tussen Partijen is SAL Verzuim niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
- 9.9 SAL Verzuim is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van SAL Verzuim of van derden door de Opdrachtgever.
- 9.10 SAL Verzuim is niet aansprakelijk indien enige tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 9.11 Indien Opdrachtgever schade lijdt die door haar verzekering wordt gedekt, is SAL Verzuim nimmer voor dergelijke schade aansprakelijk.

Artikel 10 Loondoorbetalingsverplichting

- 10.1 Indien het UWV en/of een rechterlijk college, ten aanzien van Opdrachtgever een Besluit neemt en/of een uitspraak doet, verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking aan iedere in redelijkheid door SAL Verzuim voorgestelde actie om de eventuele schade veroorzaakt door het Besluit en/of de uitspraak zoveel mogelijk te beperken, door in ieder geval, maar niet uitsluitend:
- een kopie van het Besluit en/of een uitspraak van een rechterlijk college en/of het UWV binnen een week te rekenen vanaf de dagtekening van het Besluit of een uitspraak van een rechterlijk college en/of het UWV aan SAL Verzuim per aangetekende post en per mail toe te sturen;
 - de motivering van het Besluit en/of een uitspraak van een rechterlijk college en/of het UWV op eerste verzoek met SAL Verzuim te bespreken en desgevraagd uitputtend schriftelijk te becommentariëren. Indien een Besluit van UWV door toedoen van SAL Verzuim wordt genomen dan dient de becommentariëring door SAL Verzuim plaats te vinden;
 - op eerste verzoek van SAL Verzuim en op grond van door of namens SAL Verzuim te geven instructies het medisch dossier van de betreffende Werknemer te doen (her) beoordelen;
 - op eerste verzoek van SAL Verzuim zorg te dragen voor aanwezigheid en/of beschikbaarheid van een of meerdere van haar werknemers, die de door SAL Verzuim gewenste expertise en/of wetenschap ten aanzien van het betreffende dossier bezit;
 - (proces)machtiging aan SAL Verzuim af te geven;
 - alle medewerking aan SAL Verzuim te verlenen om de eventuele tekortkomingen in de re-integratie zo snel mogelijk te herstellen en het UWV daarvan na overleg met SAL Verzuim conform het bepaalde in artikel 25, twaalfde lid WIA melding te doen;
 - indien op grond van dit artikel SAL Verzuim ter beperking van de door Opdrachtgever te lijden Loonschade, in overleg met en na akkoord van Opdrachtgever, besluit dat zij zich laat bijstaan door een of meer professionele derden of medewerkers van SAL Verzuim, draagt de Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende kosten. Indien de schade als gevolg van het besluit van het UWV te wijten is aan onzorgvuldig handelen van SAL Verzuim dan draagt SAL Verzuim de kosten van inzet van derden danwel eigen medewerkers.

- 10.2 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is SAL Verzuim niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden Loonschade in het geval dat:
- opdrachtgever relevante of substantiële adviezen en/ of aanwijzingen van SAL Verzuim niet heeft opgevolgd;
 - opdrachtgever zich niet houdt aan wat hem door de wet wordt opgelegd;
 - opdrachtgever niet tot loondoorbetaling verplicht is;
 - opdrachtgever niet de door SAL Verzuim verlangde informatie op het door SAL Verzuim of de door SAL Verzuim ingeschakelde derde verlangde tijdstip niet danwel niet volledig overlegt;
 - causaal verband tussen het besluit en de uitvoering van de overeenkomst door SAL Verzuim ontbreekt.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. SAL Verzuim is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van SAL Verzuim behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
- 11.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SAL Verzuim opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door SAL Verzuim niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.3 Indien SAL Verzuim bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verrichtte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.
- 11.4 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan SAL Verzuim zijn toe te rekenen. Deze omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer of elektronica-storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 11.5 SAL Verzuim heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen in de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert indien deze intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding omtrent datgene waar zij gedurende de contractperiode met betrekking tot SAL Verzuim en diens relaties bekend is geraakt en wat voor concurrentie voor SAL Verzuim van belang is, welke geheimhoudingsplicht ook in stand blijft na afloop van onderhavige overeenkomst.
- 12.2 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding omtrent datgene waar zij gedurende de contractperiode met betrekking tot Opdrachtgever en diens relaties bekend is geraakt en wat voor concurrentie voor Opdrachtgever van belang is, welke geheimhoudingsplicht ook in stand blijft na afloop van onderhavige overeenkomst.
- 12.3 In geval SAL Verzuim gebruik maakt van persoonsgegevens van Werknemers, is hierop het Privacyreglement in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. SAL Verzuim zal, behoudens schriftelijke toestemming van de betrokken werknemer, geen kennis geven aan Opdrachtgever van medische en psychische informatie omtrent Werknemers. Bij de verwerking van persoonsgegevens zal tevens – indien verplicht op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) – een verwerkersovereenkomst worden gesloten.
- 12.4 SAL Verzuim zal alle informatie betreffende het bedrijf van opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, persoonsgegevens van werknemers van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover SAL Verzuim daartoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of hiertoe toestemming van opdrachtgever heeft gekregen. SAL Verzuim zal een geheimhoudingsplicht ook opleggen aan al haar werknemers en ingeschakelde derden.

- 12.5 Bij een (open) spreekuur zal SAL Verzuim conform de geldende wet- en regelgeving volledige anonimiteit van de werknemer van Opdrachtgever bewaren, tenzij de betrokken werknemer SAL Verzuim uitdrukkelijk toestemming geeft om hem te identificeren bij Opdrachtgever. De kosten van dit spreekuur, ook indien werknemer anoniem verschijnt zonder toestemming van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Opzegging en ontbinding

- 13.1 Opzegging door partijen geschiedt tegen het einde van de maand en dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 13.2 Opzegging van de overeenkomst door een der partijen dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden met inachtneming van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst.
- 13.3 Partijen zullen, indien een van de partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst, de andere partij eerst schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog voor eigen rekening na te komen.
- 13.4 Indien, na het verstrijken van de redelijke termijn, als bedoeld in het vorige lid, de in gebreke gestelde partij haar verplichtingen nog niet is nagekomen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen.
- 13.5 In geval een correcte nakoming binnen voornoemde redelijke termijn, zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd, tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 13.6 Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen, zonder eerst de wederpartij in gebreke te hoeven stellen, indien er sprake is van blijvende overmacht.
- 13.7 SAL Verzuim is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen zonder daartoe eerst de opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
- blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan SAL Verzuim heeft verstrekt;
 - aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
 - de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt;
 - de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
 - maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
 - het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
 - op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag minstens één maand wordt gehandhaafd;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen.

Artikel 14 Betalingscondities

- 14.1 Alle facturen van SAL Verzuim dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever betaald te zijn door middel van girale betaling. Abonnementen worden door SAL Verzuim per jaar, vooraf, gefactureerd. Indien gewenst kan een abonnement ook maandelijks gefactureerd en betaald worden door middel van een automatische incasso. Bijkomende (extra) verrichtingen – die buiten het abonnement vallen - factureert SAL Verzuim maandelijks achteraf. Alleen indien SAL Verzuim en Opdrachtgever hierover in de overeenkomst van opdracht andere afspraken hebben gemaakt, gelden deze afwijkende afspraken.
- 14.2 SAL Verzuim heeft het recht om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor betaling van de factuurbedragen. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke renteverhoging over het verschuldigde bedrag totdat de facturen alsmede de verschuldigde rente zijn voldaan.

- 14.3 Indien de Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte en dient hij - schriftelijk en gemotiveerd - binnen acht dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is de Opdrachtgever gehouden de wettelijke rente per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.
- 14.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten die SAL Verzuim moet maken voor rekening van de in verzuim zijnde opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het uitstaande factuurbedrag, met een minimum van €250,- ex BTW, en de eventueel verschuldigde rente, onverminderd het recht van SAL Verzuim op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten.
- 14.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichtingen van SAL Verzuim uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever terzake van deze overeenkomst is verschuldigd. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan SAL Verzuim verschuldigde bedragen of tot verrekening daarvan met hetgeen de Opdrachtgever van SAL Verzuim te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.
- 14.6 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is SAL Verzuim gerechtigd de overeengekomen diensten of wel tijdelijk op te schorten dan wel een overeenkomst op te zeggen. Opschorting van de overeengekomen diensten laat de verplichting voor de Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet. SAL Verzuim is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten.

Artikel 15 Wijziging van diensten

- 15.1 Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor SAL Verzuim dan wel voor de Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich mee brengt, worden diensten verricht door SAL Verzuim, op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 15.2 De Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan SAL Verzuim te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 15.3 Ook in andere situaties is SAL Verzuim gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling van SAL Verzuim aan de Opdrachtgever dienaangaande.
- 15.4 Indien SAL Verzuim gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel is de Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de diensten. Daarvoor dient de opdrachtgever vier weken, na schriftelijk in kennis te zijn gesteld door SAL Verzuim van de voorgenomen wijziging(en), op te zeggen bij aangetekend schrijven. Opzegging heeft geen effect indien SAL Verzuim na een zodanige opzegging besluit de wijziging dan niet door te voeren en opdrachtgever daarvan binnen 1 maand na ontvangst van de opzegging van opdrachtgever schriftelijk mededeling doet aan opdrachtgever.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten en transacties is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen en vorderingen welke tussen SAL Verzuim en opdrachtgever mochten zijn ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde Rechter in het arrondissement te Oost-Brabant.
- 16.3 SAL Verzuim is echter gerechtigd geschillen door middel van arbitrage te laten beslechten, in welk geval SAL Verzuim de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.